**Historias de usuario**

Carlos Mario Acosta Velásquez

Nicolas Estiben Crispoca Caicedo

Breiner Rodríguez Causil

SENA - Centro de Electricidad, Electrónica y Telecomunicaciones

3278641 – ADSO

Instructora Zaida Ojeda

30 de agosto de 2025

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CÓDIGO HISTORIA DE USUARIO** | **CÓDIGO CASO DE USO** | **HISTORIA DE USUARIO** | **CRITERIOS DE ACEPTACIÓN** | **ESCENARIOS** | **PRIORIDAD** |
| US001 | CU001 | **Como** miembro **necesito** crear un perfil **para** acceder a la plataforma. | * Registrar nombre, correo, contraseña y fecha de nacimiento. * Validar que el correo sea único. | * Si los datos están completos el registro es exitoso. * Si el correo ya existe se muestra un error. * Cuando la contraseña es débil se pide mejorarla. | **Alta** |
| US002 | CU002 | **Como** miembro **necesito** iniciar sesión en mi perfil **para** ingresar a la plataforma. | * Ingresar correo y contraseña. * Validar que el correo y contraseña sean correctos. * Recuperación de contraseña disponible. | * Cuando los datos son correctos se puede entrar. * Cuando las credenciales son incorrectas se muestra error. * Cuando hay muchos intentos fallidos se bloquea temporalmente. | **Alta** |
| US003 | CU003 | **Como** miembro, **necesito** recuperar mi cuenta **para** ingresar si olvido la contraseña. | * Solicitar recuperación por correo. * Enviar enlace de restablecimiento. * Registrar nueva contraseña válida. | * Cuando el enlace es válido se cambia la contraseña. * Cuando el correo no existe se muestra error. * Cuando el enlace ya venció se debe pedir uno nuevo. | **Alta** |
| US004 | CU004 | **Como** miembro, **necesito** registrar mis actividades diarias **para** llevar control de mis hábitos. | * Registrar ejercicio, descanso y alimentación. * Validar los datos ingresados. | * Cuando los datos son válidos se guardan bien. * Cuando los datos son incompletos se guarda con una advertencia. | **Alta** |
| US005 | CU005 | **Como** miembro, **quiero** consultar un análisis detallado de mi progreso **para** evaluar mis resultados. | * Mostrar gráficos comparativos. * Mostrar tendencias. * Permitir exportar reportes. | * Cuando hay datos el análisis se genera bien. * Cuando no hay registros se muestra un mensaje. * Cuando no hay conexión no se muestra nada. | **Alta** |
| US006 | CU006 | **Como** entrenador, **necesito** crear rutinas y planes de alimentación **para** guiar a mis clientes. | * Crear rutina según objetivos. * Editar planes asignados. | * Cuando los datos están completos se crea la rutina. * Cuando faltan datos se muestra advertencia. * Cuando falla la conexión no se guarda nada. | **Alta** |
| US007 | CU007 | **Como** entrenador, **necesito** revisar los avances de mis clientes **para** dar recomendaciones. | * Consultar el progreso semanal y mensual. * Ver estadísticas gráficas. | * Cuando el usuario se inscribe queda guardado. * Cuando la actividad está llena se muestra aviso. * Cuando cancela la inscripción esta se elimina. | **Media** |
| US008 | CU008 | **Como** miembro, **necesito** recibir recomendaciones de alimentación personalizadas **para** mejorar mis hábitos. | * Generar recomendaciones según peso, talla y edad. * Ofrecer alternativas si se rechaza la recomendación. | * Cuando hay datos completos se genera la recomendación. * Cuando faltan datos se muestra aviso. * Cuando hay un error en el sistema no se generan recomendaciones. | **Alta** |
| US009 | CU009 | **Como** miembro, **necesito** recibir notificaciones y recordatorios **para** no olvidar mis rutinas. | * Enviar notificaciones de ejercicios y alimentación. * Alertas semanales de progreso. | * Cuando se envían notificaciones el usuario las recibe a tiempo. * Cuando la frecuencia no se ajusta puede resultar molesto. * Cuando el usuario desactiva las notificaciones no las recibe. | **Alta** |
| US010 | CU010 | **Como** miembro, **necesito** unirme a actividades comunitarias **para** mantenerme motivado. | * Inscribirse en actividades. * Consultar actividades disponibles. | * Cuando el usuario se inscribe queda guardado. * Cuando la actividad está llena se muestra aviso. * Cuando cancela la inscripción esta se elimina. | **Media** |
| US011 | CU011 | **Como** miembro, **necesito** ganar puntos y desbloquear logros **para** sentirme motivado. | * Otorgar puntos por participación. * Desbloquear logros al cumplir metas. | * Cuando el usuario cumple la meta recibe puntos y desbloquea logros. * Cuando las reglas de puntos no están definidas ocurre un error. * Cuando el sistema falla no se actualizan los logros. | **Media** |
| US012 | CU012 | **Como** miembro, **necesito** consultar mi ranking **para** comparar mi progreso con otros. | * Ver ranking actualizado. * Filtrar por categorías | * Cuando el ranking carga se muestra el listado. * Cuando hay pocos usuarios el ranking es parcial. | **Media** |
| US013 | CU013 | **Como** administrador **necesito** asignar roles a los usuarios **para** garantizar permisos correctos. | * Crear, modificar o eliminar roles. * Validar los permisos necesarios para cada rol. | * Cuando se asigna o modifica un rol se guarda bien. * Cuando el rol no existe se muestra error.   Cuando el usuario ya tiene ese rol se notifica. | **Alta** |
| US014 | CU014 | **Como** administrador, **necesito** generar reportes de hábitos **para** analizar el progreso de los usuarios. | * Generar reportes con gráficos. * Seleccionar período de tiempo. | * Cuando hay datos disponibles se genera el reporte. * Cuando no hay datos se muestra un mensaje. | **Alta** |
| US015 | CU015 | **Como** administrador, **quiero** que el sistema responda rápido al generar reportes **para** no perder tiempo. | * Optimizar consultas. * Probar rendimiento de base de datos | * Cuando el sistema funciona bien el reporte se genera rápido. * Cuando la base de datos está saturada se informa la demora. | **Alta** |
| US016 | CU016 | **Como** miembro, **quiero** acceder desde mi celular y computador **para** usar la plataforma en cualquier lugar. | * Acceso desde navegadores web. * Compatibilidad Android e iOS. | * Cuando el dispositivo es compatible se puede ingresar. * Cuando el navegador no es compatible se muestra advertencia. * Cuando no hay conexión no se puede entrar. | **Alta** |
| US017 | CU017 | **Como** miembro, **quiero** que la interfaz sea intuitiva y fácil de usar **para** no tener dificultades. | * Navegación sencilla. * Menús organizados y accesibles. | * Cuando la interfaz está clara el usuario navega sin problemas. * Cuando las opciones son confusas el usuario se frustra. * Cuando hay un error de carga no se muestran los menús. | **media** |
| US018 | CU018 | **Como** miembro, **necesito**  gestionar el acceso seguro **para** proteger mi cuenta. | * Validar credenciales. * Autenticación en dos pasos. * Notificación de acceso. | * Cuando los datos son correctos se autoriza el ingreso. * Cuando el código es incorrecto no se permite entrar. * Cuando hay muchos intentos fallidos la cuenta se bloquea temporalmente. | **Media** |
| US019 | CU019 | **Como** miembro, **necesito** editar mi perfil **para** mantener mi información actualizada. | * Actualizar nombre, foto, correo y contraseña. * Validar datos modificados. | * Cuando los datos son válidos el perfil se actualiza. * Cuando el correo ya está en uso se muestra error. * Cuando la foto no es válida aparece advertencia. | **Media** |
| US020 | CU020 | **Como** miembro, **necesito** crear foros **para** interactuar con otros miembros. | * Crear foros con título y descripción.   Unirse y participar. | * Cuando se crea un foro este queda visible. * Cuando los datos están incompletos se muestra error. * Cuando se busca un foro que no existe se niega el acceso. | **Media** |